

Proposta SmartPlace.Digital

7 de July de 2021

SmartPlace.Digital
Document Sender : Comercial SmartPlace Digital
Signer: Comercial SmartPlace Digital

Proposta SmartPlace.Digital

SmartPlace
.digital

PROPOSTA COMERCIAL

SUA LOJA NOS MAIORES
MARKETPLACES

NOSSO AGRADECIMENTO

Prezado(s),

Agradecemos o interesse em conhecer as soluções **SmartPlace.Digital**.

Focada em apoiar parceiros de diversas modalidades de vendas a equipe **SmartPlace.Digital** desenvolveu um grande portfólio de soluções e know-how para conectar de forma rápida e eficaz os negócios de sua empresa com os maiores Marketplaces do Brasil.



Abaixo está nossa proposta de solução completa para impulsionar sua loja, ampliando as vendas de seus produtos dando suporte a operação logística e melhorando sua visibilidade online.

Caso haja necessidade, estamos à disposição para solucionar suas dúvidas, assim como esperamos um contato em breve.

Atenciosamente, Equipe Comercial - **SmartPlace.Digital** - comercial@SmartPlace.digital

NÃO É FÁCIL VENDER NOS MARKETPLACES

Nos dias de hoje, conseguir comercializar produtos nos maiores Marketplaces do Brasil, ao invés de ser um processo fácil e rápido, pode se tornar uma tarefa complexa e demorada, trazendo diversas incertezas e exige um grande volume de atividades, principalmente para quem está iniciando o negócio ou não possui experiência no canal digital.

Existem diversos critérios que precisam ser validados por cada Marketplace, entre eles estão:

- Dados da sua empresa
- Produtos que serão comercializados;
- Logística de entrega;
- Logística reversa;
- SACOLA;
- Reputação online, além de muitos outros itens importantes.



Não é à toa que a maioria das empresas que inicia este processo por conta própria e sem o apoio de um parceiro homologado, acaba desistindo logo no início da jornada.

A falta de um contato, informações sobre o que fazer e como fazer, regras a serem estabelecidas internamente e externamente, ausência de um sistema de gestão centralizado e integrado, entre outras questões, fazem com que mais de 65% das empresas desistam de vender em Marketplaces logo que o processo é iniciado.

SMARTPLACE.DIGITAL

Pensando nestas e outras dificuldades surgiu a **SmartPlace.Digital**, uma solução completa que auxilia empresas a estarem presentes nos principais Marketplaces do país, desde o início da homologação da sua Empresa até a publicação dos produtos nas lojas virtuais.



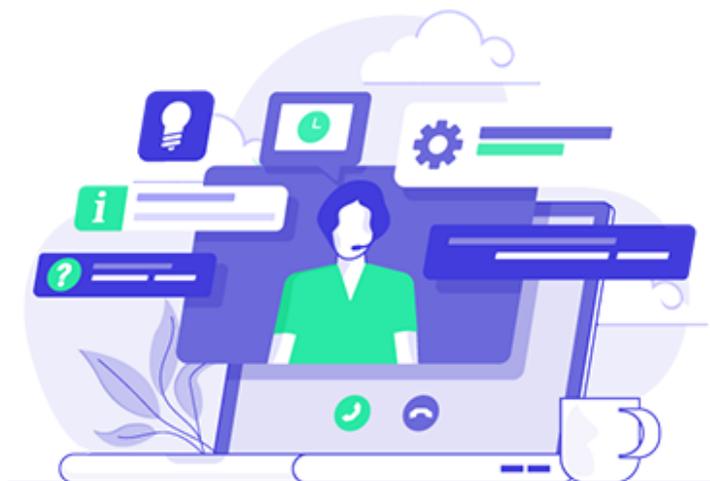
Com a **SmartPlace.Digital** sua empresa terá total apoio de nossa equipe nas principais etapas: Homologação da sua empresa nos Marketplaces, Aprovação e Uso da plataforma de integração nas lojas virtuais. Não existem garantias de que sua Empresa será aceita em todos os Marketplaces disponíveis, cada loja exige possuem critérios diferenciados com altos níveis de qualidade e comprometimento.

Mas com a **SmartPlace.Digital** sua empresa poderá contar com nossa comunicação direta nos maiores Marketplaces do mercado. Iremos realizar toda apresentação de sua Empresa, agilizar os passos mais rigorosos e demorados, fomentaremos o processo de avaliação e aprovação, além de preparar um portfólio bem detalhado, completo e visualmente poderoso que será entregue aos Marketplaces em forma de documento de mais de 20 páginas.



Nossa equipe também está preparada para responder suas dúvidas e questionamentos sobre como operar em um determinado Marketplace.

Além de ter **todo o apoio inicial, sua empresa irá utilizar nossa plataforma digital, 100% na nuvem e vai conseguir gerenciar suas Vendas realizadas, cadastrar seus Produtos, administrar seus Pedidos** e muito mais, tudo em um único lugar, de forma prática e rápida.



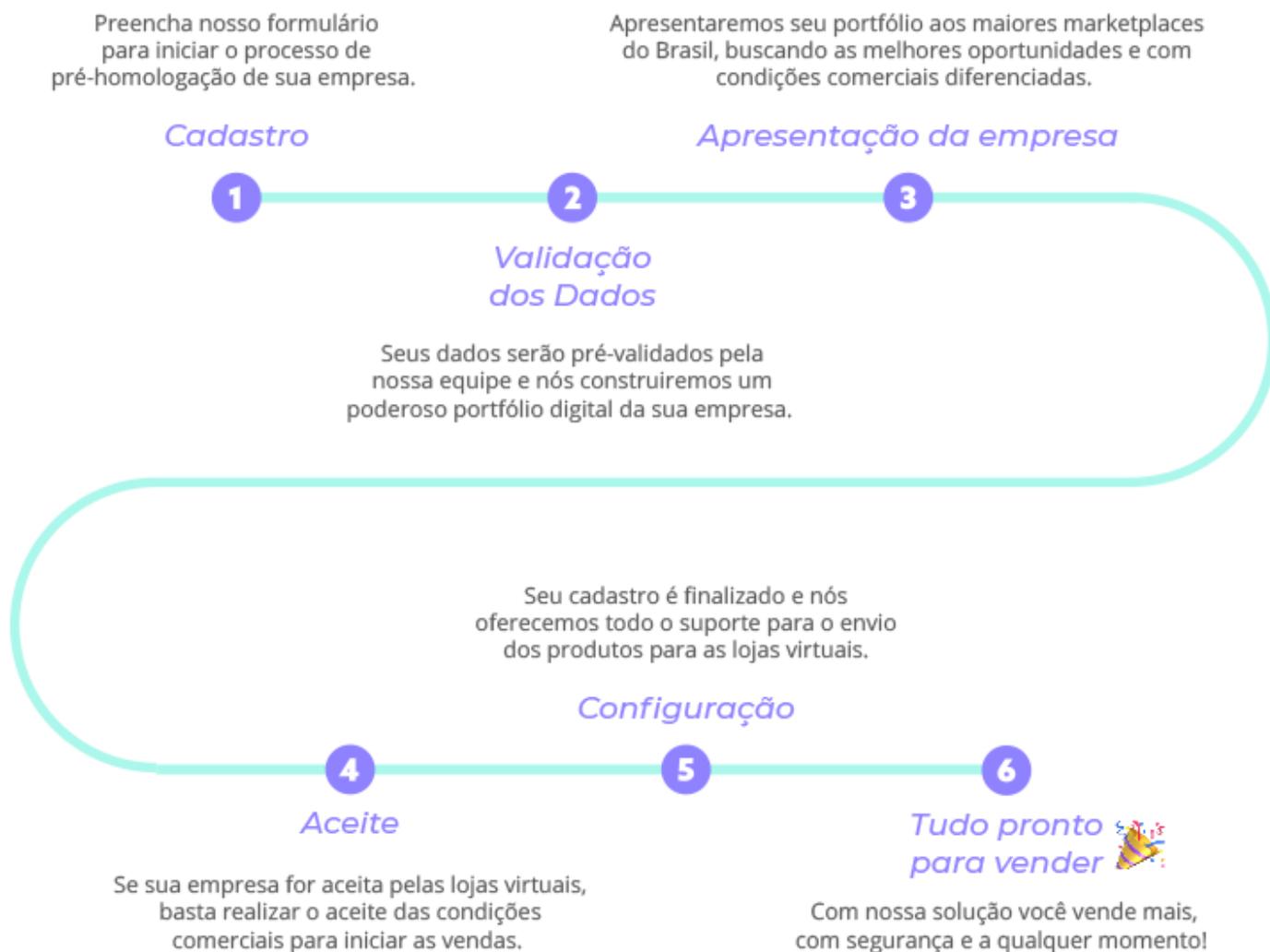
Nosso objetivo é garantir que sua empresa tenha total apoio na homologação dos Marketplaces, condições comerciais diferenciadas de mercado, flexibilidade de comunicação entre os canais digitais além do impulsionamento das vendas para um novo patamar. Temos tudo que sua Empresa precisa para começar da maneira certa:



Os serviços são prestados de forma rápida, eficiente e segura e a equipe responsável pela integração da sua empresa à plataforma, oferece todo o suporte necessário para que tudo ocorra naturalmente, sem qualquer tipo de desgaste para os envolvidos.

Com nosso apoio, sua empresa pode estar presente nos principais Marketplaces do país com mais agilidade, praticidade e segurança.

COMO FUNCIONA ?



VANTAGENS

- Possuímos uma equipe de apoio para as principais etapas de homologação e integração:
- Apresentação da sua empresa aos maiores marketplaces do Brasil
- Agilizamos o processo de avaliação e aprovação
- Apoio às suas principais dúvidas sobre como operar este novo canal
- Condições comerciais diferenciadas
- Flexibilizamos a comunicação entre os canais digitais
- Impulsão da sua empresa para um novo patamar de faturamento

ID do documento: b67c30f6f07fb6f797aaf1105fd4623a7833ab56

Gerado em: 16 de April de 2021

Assinado em: <https://smartplace.digital/>



FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

CADASTRO DE PRODUTOS

CADASTRO DE PRODUTOS ILIMITADOS	X
CADASTRO DE CATEGORIAS ILIMITADAS	X
CADASTRO DE PRODUTOS VARIÁVEIS (COR, TAMANHO E PREÇO)	X
FOTOS E VÍDEOS	X
ATUALIZAÇÃO DE PRODUTOS EM MASSA	X

INTEGRAÇÕES

INTEGRAÇÃO COM PLATAFORMAS DE MARKETPLACES**	X
PERSISTÊNCIA NO SINCRONISMO DE DADOS EM CASO DE FALHAS OU INDISPONIBILIDADE DO MARKETPLACE	X
SINCRONIZAÇÃO AUTOMÁTICA DO ESTOQUE	X

GERENCIAMENTO

CADASTRO DE USUÁRIOS ILIMITADOS	X
RELATÓRIOS DE GESTÃO DE PEDIDOS	X
PAINEL ADMINISTRATIVO DE MONITORAMENTO DAS INTEGRAÇÕES COM MARKETPLACES	X

IMPLANTAÇÃO

EQUIPE ESPECIALIZADA - AUXILIA O EMBARQUE DA SUA EMPRESA NA PLATAFORMA E NA INTEGRAÇÃO COM OS MARKETPLACES	X
--	---

AMBIENTE

PLATAFORMA 100% DIGITAL NA NUVEM	X
AMBIENTE COM CERTIFICADO ISO 27001 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	X
DADOS CRIPTOGRAFADOS	X
BACKUPS DIÁRIOS, SEMANAIS E MENSÁIS	X

SUORTE E ATENDIMENTO - DE SEGUNDA À SÁBADO

ATENDIMENTO POR TICKET DE CHAMADO DE SEGUNDA À SEXTA (08:00 ÀS 18:00) E AOS SÁBADOS (09:00 ÀS 14:00)	X
--	---

INVESTIMENTO

Abaixo o valor diferenciado de comissionamento e mensalidade da plataforma e serviços de comunicação com os Marketplaces.

Mensalidade R\$ 99,00	Mensalidade SmartPlace.Digital + 1 marketplace
Comissão de 3%	Comissão cobrada sob o total do Pedido (Produto + Frete)
R\$ 9,90 cada	Marketplaces adicionais



TERMOS DE COMPROMISSO

CONTRATANTE : , CNPJ: , Endereço: , Bairro: , Cidade / UF: , CEP:

E

CONTRATADA: SMARTPLACE SOLUCOES INTELIGENTES E DIGITAIS LTDA, CNPJ: 40.343.580/0001-34, Endereço: R. Gustavo Ambrust, 36., Bairro: Nova Campinas, Cidade/UF: Campinas/SP, CEP: 13.092-106.

CONTRATANTE e **CONTRATADA**, ambas devidamente representadas em conformidade com seus atos constitutivos, designadas isoladamente de “Parte” e em conjunto simplesmente como “Partes”, ajustam entre si o presente Prestação de Serviços de Integração com Marketplaces e Prestação de Serviços Técnicos Correlatos conforme cláusulas e condições abaixo mencionadas.

1.0 - O conteúdo da presente Proposta Comercial é confidencial e direcionado única e exclusivamente à empresa acima discriminada, doravante designada apenas por Cliente/Fornecedor, sendo vetada a divulgação, publicação e outros usos desta Proposta Comercial, ou de qualquer parte do seu conteúdo, sem a devida autorização dos responsáveis da CONTRATADA

2.0 - O presente documento tem por objeto estabelecer os termos aplicáveis à prestação de serviços através da solução SMARTPLACE.DIGITAL pela CONTRATADA à CONTRATANTE, envolvendo o direito de uso não exclusivo das soluções de propriedade da CONTRATADA.

3.0 - A CONTRATADA fica responsável de realizar o trabalho de suporte ao CONTRATANTE nas fases de homologação, configurações para o funcionamento e intermediação da comunicação com os Marketplaces, preparação e configuração do ambiente SmartPlace.Digital não existindo garantias de que haverá a aprovação do cadastro da CONTRATANTE pelos os Marketplaces parceiros da CONTRATADA, cabendo ao CONTRATANTE se cientificar e respeitar as regras específicas de cada Marketplace.

4.0 - A CONTRATADA não se responsabiliza pelo êxito na comercialização de produtos, sucesso comercial, bem como qualquer obtenção de lucro da CONTRATANTE nos Marketplaces.

5.0 - A CONTRATADA não se responsabiliza por qualquer ato, fato ou omissão do Marketplace, a qualquer tempo, incluindo sem limitação, a fase de cadastro ou análise, e também em qualquer situação em que o CONTRATANTE incorra em prejuízo proveniente de tais atos, fatos, e/ou omissões.

6.0 - A CONTRATADA não se responsabiliza pelo pagamento e/ou repasse no caso de compras realizadas do Marketplace ao CONTRATANTE.

7.0 - A CONTRATADA não tem qualquer responsabilidade sobre a comunicação e/ou produto entre CONTRATANTE e cliente final nas compras realizadas nos Marketplaces.

8.0 - É de responsabilidade exclusiva da CONTRATANTE o controle e a veracidade das informações, dados, imagens e vídeos ilustrativos referentes aos produtos cadastrados na plataforma.

9.0 - Fica facultativo ao CONTRATANTE a aquisição de novos serviços, módulos e/ou submódulos já oferecidos ou que venham a ser desenvolvidos pela CONTRATADA no decorrer da vigência desse contrato, figurando tais implementos como partes integrantes deste contrato após a respectiva aquisição.

10.0 - O direito de uso e o acesso a plataforma SmartPlace.Digital serão concedidos a CONTRATANTE mediante ao aceite e assinatura desta Proposta Comercial e do Contrato formal entre as partes.

11.0 - Após o aceite dessa proposta a CONTRATANTE se obriga a:

A) Em até 5 dias realizar o pagamento da fatura pro-rata referente mensalidade (valor destacado neste documento como Mensalidade da Solução) para realização dos serviços de ativação, configuração e liberação do uso da plataforma SmartPlace.Digital para a CONTRATADA;

B) Em até 5 dias assinar digitalmente o Contrato de Prestação de Serviços de Integração de Marketplace junto a CONTRATADA;

C) Autorizar e disponibilizar os acessos necessários nas plataformas dos Marketplaces para que a CONTRATADA consiga realizar todos os processos de: cadastros e configurações, análise de interfaces e processos, auditoria e suporte dos serviços contratados em nome da CONTRATANTE

12.0 - Após o aceite dessa proposta a CONTRATADA se obriga a:

A) Prestar todo suporte e análise necessária sobre exclusivamente informações e orientações de itens relacionados a Marketplaces e ao funcionamento da plataforma digital SmartPlace.Digital, não incluindo solução de problemas envolvendo infraestrutura de hardware, software e/ou comunicação, a realização de instalações e/ou a prestação de demais serviços da CONTRATANTE;

B) Efetuar, quando e conforme considerar aplicável e/ou adequado, atualizações na plataforma SmartPlace.Digital, destinadas à prevenção e correção de eventuais anomalias, bem como para promover a evolução do mesmo;

13.0 - Fica estipulado o pagamento do valor mensal de R\$99,00 (noventa e nove reais) pela CONTRATANTE para a CONTRATADA para a manutenção dos serviços necessários para a utilização da plataforma juntamente com a conectividade de 1 Marketplace

14.0 - Fica estipulado o pagamento pela CONTRATANTE o percentual de 3% (Três por cento) de comissão sob o total das vendas realizadas em lojas de Marketplaces (comprovação através de emissão de nota fiscal eletrônica) para a CONTRATADA.

15.0 - Fica estipulado o pagamento pela CONTRATANTE o valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) a cada novos Marketplaces integrados e conectados na plataforma SMARTPLACE.Digital a pedido exclusivo pela CONTRATANTE

16.0 Fica estabelecido como horário de atendimento do suporte técnico: De Segunda à Sexta, exceto feriados: das 08:00 as 18:00 e aos Sábados, exceto feriados: das 09:00 as 14:00hs - atendimento normal via chamado eletrônico

17.0 Em caso aceitação dos termos propostos, solicitamos a assinatura da confirmação e aceite do presente instrumento, para que possa o mesmo surtir os seus jurídicos e legais efeitos.

18.0 O presente instrumento produz efeitos a partir da data de sua assinatura e possui prazo indeterminado, findo o qual este instrumento será automaticamente renovado por igual período, desde que não haja interesse das partes em rescindi-lo. Nessa hipótese, a parte que pretender rescindi-lo deverá notificar a outra, por escrito, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, de pleno direito e sem qualquer ônus, penalidade ou necessidade de pagamento de indenização ou multa a outra parte.

SmartPlace
.digital

OBRIGADO!

comercial@smartplace.digital

X



X

Assinado por Comercial SmartPlace Digital
Assinado em: 7 de July de 2021

Certificado de Assinatura

Nome do Documento: Proposta SmartPlace.Digital

🔒 ID do documento exclusivo: B67C30F6F07FB6F797AAF1105FD4623A7833AB56

LEGALLY SIGNED USING
WPsignature
Build. Track. Sign Contracts.

Registro de data e hora

Auditoria

16 de April de 2021 15:21
-03

Proposta SmartPlace.Digital Enviado por Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
IP 177.124.202.198

16 de April de 2021 15:26
-03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

16 de April de 2021 15:40
-03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

19 de April de 2021 14:42
-03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

19 de April de 2021 14:43
-03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

19 de April de 2021 14:47
-03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

19 de April de 2021 15:00
-03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

11 de May de 2021 16:14 -03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

11 de May de 2021 16:15 -03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

24 de May de 2021 10:45 -03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

24 de May de 2021 10:45 -03

Financeiro SmartPlace.Digital -
financeiro@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

8 de June de 2021 16:10 -03

Financeiro SmartPlace.Digital -
financeiro@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

7 de July de 2021 09:49 -03

Financeiro SmartPlace.Digital -
financeiro@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198

7 de July de 2021 09:49 -03

Comercial SmartPlace.Digital -
comercial@smartplace.digital added by Comercial
SmartPlace Digital - evandro.gomes@smartplace.digital
as a CC'd Recipient Ip: 177.124.202.198



Este relatório de trilha de auditoria fornece um registro
detalhado das atividades e eventos online registrados
para este contrato.

Pagina 14 de 14